

תקנון ותנאי שימוש

עודכן לאחרונה: 22 בספטמבר 2026

1. כללי וקבלת התנאים

1.1. במערכת ההזמנות, בקישור לניהול WE ARE MAKERS תקנון זה ("התקנון") חל על השימוש באתר. הזמנה ובכל השירותים והמוצרים שמציע הסטודיו, בסטודיו ומחוצה לו (יחד: "השירותים").

1.2. ביצוע הזמנה, רכישה או הרשמה מותנה בסימון תיבת האישור בתקנון ובמדיניות הפרטיות. מרגע האישור, התקנון בנוסחו באותו מועד מחייב את הצדדים ביחס לאותה פעולה. גלישה באתר בלבד כפופה לסעיפי התקנון החלים על שימוש באתר.

1.3. תנאים מיוחדים שהוצגו ואושרו לגבי שירות מסוים (למשל הצעת מחיר לאירוע) גוברים על התקנון. לגבי אותו שירות בלבד.

1.4. אין בתקנון כדי לגרוע מזכות שמוקנית לצרכן לפי דין ושאי אפשר לוותר עליה. אם הוראה בתקנון. סותרת זכות כזו, הזכות לפי הדין גוברת.

1.5. התקנון מנוסח בלשון רבים ומיועד לכל המגדרים.

2. מי אנחנו ופרטי קשר

"WRM" ("ח.פ. 517355087 (WE ARE MAKERS LTD), השירותים מופעלים על ידי וי אר מייקרוס בע"מ ("הסטודיו", "אנחנו").

- כתובת: רחוב ה' באייר 22, תל אביב-יפו
- WhatsApp / טלפון: 055-4607000
- דוא"ל: office@wrm.co.il

3. הגדרות

- הזמנה** — שמירת מקום לסשן, סדנה או אירוע, שאושרה במסך או בהודעת אישור הכוללים מספר הזמנה.
- סשן** — חלון זמן מוגדר לפעילות יצירה בסטודיו.
- משתתף** — כל אדם שמשתתף בפעילות ונספר במכסת המקומות, כולל ילדים.
- מזמין** — מי שביצע את ההזמנה, בשמו ובשם המשתתפים שכלל בה.
- ערכה** — קופסת יצירה הכוללת פריט בסיס, חומרים וכלים.
- יצירה** — הפריט שהמשתתף יצר, הרכיב, עיצב או צבע.
- קישור ניהול** — קישור אישי המאפשר לצפות בהזמנה ולשנות או לבטל אותה.

4. השירותים

4.1. הסטודיו מציע, בהתאם להיצע המוצג באתר במועד ההזמנה: סשנים בסטודיו עם ערכת יצירה (MAKERS SOCIETY) לבחירה, אירועים פרטיים וקבוצתיים, ערכות לשימוש בבית, שוברי מתנה ורשימת עדכונים. שירות שאינו מוצג כזמין אינו מוצע. (MAKERS SOCIETY).

4.2. תמונות, צבעים ודוגמאות באתר הם להמחשה. כל יצירה נעשית ביד ושונה מהדוגמה ומיצירות. אחרות — זה חלק מהחוויה ואינו פגם.

4.3. היצע הערכות, החומרים והפעילויות משתנה מעת לעת. ייתכן שערכה מסוימת לא תהיה זמינה ביום הביקור; במקרה כזה נציע חלופה בשווי דומה.

5. גיל, כשירות וקטינים

5.1. ביצוע הזמנה או רכישה מותר לבגירים (18 ומעלה) הכשירים להתקשר בחוזה.

5.2. גיל מינימום להשתתפות: 6. חלק מהערכות מתאימות לגיל גבוה יותר בשל כלים או חומרים, והגיל המתאים יצוין בתיאור הערכה.

5.3. משתתף בגילאי 6-10 חייב להיות מלווה בבגיר האחראי לו לאורך כל הפעילות. המלווה אחראי להשגחה על הילד, לשימוש שלו בכלים ובחומרים ולהתנהגותו; צוות הסטודיו מדריך, אך אינו משמש שמרטף. משתתף בגילאי 11-17 רשאי להשתתף ללא ליווי צמוד, באחריות ההורה או האפוטרופוס שביצע עיבורו את ההזמנה.

5.4. מזמין שכלל קטינים בהזמנה מצהיר שהוא הורה, אפוטרופוס או בגיר שהורשה לכך על ידם.

6. הזמנה, אימות וקישור ניהול

6.1. הנשלח לטלפון או לדוא"ל. הקוד אישי; אין (OTP) השלמת הזמנה דורשת אימות בקוד חד-פעמי. למסור אותו לאחר.

6.2. הזמנה נוצרת רק לאחר אימות ובדיקה סופית של זמינות. הצגת מקום פנוי במהלך מילוי הטופס אינה שומרת את המקום. הזמנה מאושרת רק כשמופיע אישור עם מספר הזמנה; הודעת קוד, מצב "בטיפול" או "ממתין" אינם אישור.

6.3. לפני ניסיון הזמנה חוזר, בדקו אם התקבל אישור. אם נוצרה הזמנה כפולה או הזמנה עקב טעות. מערכת ברורה, רשאי הסטודיו לבטל את הכפילות בהודעה למזמין.

6.4. קישור הניהול מאפשר לשנות ולבטל את ההזמנה. שמרו עליו ואל תעבירו אותו. אם אתם חושדים. שמישהו אחר השתמש בו — עדכנו אותנו מיד.

6.5. המזמין אחראי לכך שהפרטים שמסר נכונים, ושהוא מוסר פרטי משתתפים אחרים (אם נדרשים). בידיעתם.

6.6. הסטודיו רשאי להגביל ניסיונות אימות ופעולות חריגות כדי להגן על המערכת מפני התחזות, הונאה ועומס.

7. שינוי וביטול הזמנה ללא תשלום, ואי-הגעה.

- 7.1. שמירת מקום רגילה לסשן אינה כרוכה בתשלום מראש. התשלום על הערכה נעשה בסטודיו.
- 7.2. אפשר לשנות או לבטל הזמנה כזו ללא עלות, דרך קישור הניהול או בפנייה אלינו, עד תחילת הסשן. שינוי מועד או מספר משתתפים כפוף לזמינות ונכנס לתוקף רק לאחר אישור. אם אין מקום במועד החדש, ההזמנה המקורית נשארת בתוקף.
- 7.3. המקומות בסטודיו מוגבלים. אם אינכם מגיעים — בטלו מוקדם ככל האפשר כדי שמישהו אחר יוכל להגיע במקומכם.
- 7.4. הזמנה שלא בוטלה ושהמשתתפים לא הגיעו אליה נחשבת "אי-הגעה". לאחר 2 מקרי אי-הגעה רשאי הסטודיו לחסום לאותו מזמין את אפשרות ההזמנה דרך האתר, וההזמנות הבאות שלו ייעשו בטלפון בלבד.
- 7.5. שינוי מדיניות זו (למשל מעבר לתשלום מראש) יחול רק על הזמנות שנעשו לאחר פרסום השינוי.

8. מחירים ותשלום

- 8.1. המחירים מוצגים בשקלים וכוללים מע"מ.
- 8.2. התשלום עבור סשנים וערכות מתבצע בסטודיו, במועד הביקור. מקדמה לאירוע משולמת מראש, כמפורט בסעיף 10. הסטודיו אינו שומר את מספר כרטיס האשראי שלכם.
- 8.3. המחיר הקובע הוא המחיר המוצג בסטודיו או באתר במועד ההזמנה.
- 8.4. חשבונית או קבלה יישלחו לדוא"ל שנמסר או יימסרו בסטודיו.
- 8.5. טעות סופר בולטת במחיר (למשל מחיר שגוי באופן ברור ביחס לשווי המוצר) אינה מחייבת את הסטודיו. במקרה כזה נודיע לכם ונאפשר לבטל את העסקה בהחזר מלא.

9. ביטול עסקה בתשלום

ביטול עסקה בתשלום כפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010. להלן עיקרי ההסדר; אם יש פער בין הסעיף לבין הדין, הדין קובע.

סשן רגיל — אינו כרוך בתשלום מראש, ולכן שינוי וביטול שלו נעשים לפי סעיף 7, ללא עלות. **אירוע**. 9.1. — ביטול לפי סעיף 10.3, בכפוף לזכויות שלפי הדין.

ערכה או מוצר שנרכשו מרחוק — אפשר לבטל תוך 14 יום מיום קבלת המוצר. יש להחזיר את המוצר לכתובת הסטודיו. פריט שיוצר או הותאם במיוחד עבורכם (למשל עם שם או עיצוב אישי) אינו ניתן לביטול לאחר תחילת הייצור.

דמי ביטול — בביטול שאינו נובע מפגם או מאי-התאמה ייגבו דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה. 9.3. או 100 ₪, הנמוך מביניהם.

אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלות ועולים חדשים – כאשר העסקה כללה שיחה עם הסטודיו 9.4. תקופת הביטול מוארכת עד 4 חודשים, בכפוף לתנאי החוק ולהצגת (WhatsApp-גם בטלפון או ב) תעודה מתאימה.

איך מבטלים – בקישור "ביטול עסקה" שבעמוד הבית של האתר, דרך קישור הניהול, בטלפון 055-055. בעל פה בסטודיו או בדואר רשום לכתובת הסטודיו. ציינו שם, 4607000 office@wrm.co.il, בדוא"ל מספר הזמנה ואמצעי קשר. אין לשלוח פרטי כרטיס אשראי.

החזר – יבוצע תוך 14 יום מקבלת הודעת הביטול (ובמוצר – מקבלת המוצר המוחזר), לאמצעי. התשלום המקורי.

10. אירועים פרטיים וקבוצות

10.1. אירוע פרטי, אירוע חברה או קבוצה נסגרים בהצעת מחיר בכתב, שתכלול מועד, משך, מספר. משתתפים, מחיר, מקדמה ותנאי ביטול. הצעת המחיר המאושרת גוברת על סעיף זה.

10.2. ככל שלא נקבע אחרת בהצעה: לשריון המועד נדרשת מקדמה בשיעור 30% ממחיר ההזמנה; מספר המשתתפים הסופי יימסר עד 5 ימים לפני האירוע, והחיוב יהיה לפי המספר הסופי שנמסר ולא פחות מ־8 משתתפים.

10.3. ביטול אירוע על ידי המזמין:

- ביטול 7 ימים או יותר שאינם ימי מנוחה לפני האירוע – המקדמה מוחזרת, בניכוי דמי ביטול של 5%. ממחיר ההזמנה או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
- ביטול בתוך 7 הימים שאינם ימי מנוחה שלפני האירוע, ועד 3 ימים לפניו – המקדמה אינה מוחזרת.
- ביטול פחות מ־3 ימים לפני האירוע, או אי-הגעה – המזמין ישלם 50% ממחיר ההזמנה, והמקדמה תקוזז מסכום זה.

דחיית האירוע למועד אחר, בתיאום ובכפוף לזמינות, אינה נחשבת לביטול.

10.4. המזמין אחראי לעדכן את המשתתפים בתנאי התקנון ובכללי הבטיחות, ולמסור לסטודיו מראש כל צורך מיוחד או מגבלת צילום ידועה.

10.5. הכנסת מזון, שתייה, אלכוהול או קישוטים מותנית בתיאום מראש. הגשת אלכוהול תיעשה רק. לבגירים ובאחריות המזמין.

10.6. חריגה ממשך האירוע שנקבע כפופה לזמינות ועשויה להיות כרוכה בתשלום נוסף, לפי המחירון. שנמסר מראש.

10.7. המזמין אחראי לנזק חריג שגרמו משתתפי האירוע לציוד או לחלל הסטודיו במזיד או ברשלנות, מעבר לבלאי סביר.

11. שוברי מתנה וזיכויים

11.1. שובר מתנה תקף חמש שנים לפחות ממועד רכישתו, ומועד התפוגה מצוין עליו.

11.2. שובר ניתן למימוש כנגד כל שירות או ערכה בשווי ערכו, גם במבצעים, ומימוש אינו מותנה בהצגת חשבונית. אם השירות עולה יותר, משלמים את ההפרש. אם הוא עולה פחות, היתרה נשמרת לשימוש הבא, ויתרה שאינה עולה על 5% מערך השובר או 100 ₪ (הנמוך מביניהם) תוחזר לבקשתכם במזומן.

11.3. שובר אינו ניתן להמרה לכסף, למעט במקרים שהדין מחייב (למשל ביטול עסקת הרכישה כדין).

11.4. שובר ניתן להעברה לאחר. מי שמחזיק בקוד השובר רשאי לממש אותו, ולכן שמרו עליו כמו על כסף מזומן.

11.5. זיכוי שניתן בגין ביטול עסקה תקף שנתיים לפחות, ניתן למימוש גם במבצעים ואינו מותנה בהצגת חשבונית.

12. שינוי או ביטול מצד הסטודיו

12.1. הסטודיו רשאי לשנות או לבטל סשן או אירוע בשל תקלה, מחלת צוות, סיכון בטיחות, הנחיית רשות. או נסיבות שאינן בשליטתו. נודיע בהקדם האפשרי באמצעי הקשר שנמסרו.

12.2. במקרה כזה תוכלו לבחור מועד חלופי, זיכוי או החזר מלא של כל סכום ששילמתם. אנחנו לא נושאים בהוצאות נלוות (נסיעה, חניה, בייביסיטר), אלא אם הביטול נבע מרשלנות שלנו.

13. בטיחות, בריאות וכללי הסטודיו

13.1. **החומרים.** בפעילות נעשה שימוש, בין היתר, בצבעים, דבקים, גבס, בטון פולימרי, שרפים, אריחי פסיפס, זכוכית וכלים חדים. חלק מהם עלולים לגרום לגירוי בעור, בעיניים או בדרכי הנשימה, ואריחים וזכוכית עלולים לחתוך.

13.2. **רגישויות.** אם יש לכם רגישות ידועה לחומר, מצב בריאותי או צורך בהתאמה (כולל הריון) — עדכנו אותנו לפני הביקור או בתחילתו. אין צורך למסור מידע רפואי מפורט; מספיק לציין לאיזה חומר או התאמה מדובר. גיליונות בטיחות של החומרים זמינים לפי בקשה.

13.3. כללים בסטודיו:

- יש לפעול לפי הנחיות הצוות ולהשתמש בחומרים ובכלים רק לשימוש שהוסבר.
- אין לאכול או לשתות מכלים שעליהם עובדים, ואין להכניס חומרים לפה או לעיניים. יש לשטוף ידיים בסיום.
- אין להיכנס לאזורי צוות, אחסון או ציוד מקצועי.
- אין להגיע תחת השפעת אלכוהול או סמים באופן המסכן אתכם או אחרים.
- אין להתנהג באופן אלים, מטריד או פוגעני כלפי הצוות או משתתפים אחרים.

13.4. **ביגוד.** אנחנו מספקים סינר, אך צבעים וחומרים עלולים להכתים ביגוד, נעליים ותיקים באופן קבוע. מומלץ להגיע בבגדים שלא אכפת לכם מהם. הסטודיו אינו אחראי לכתמים.

13.5. **חפצים אישיים** נשארים באחריותכם.

הצוות רשאי להפסיק השתתפות של מי שמסכן את עצמו או אחרים, מפריע באופן מהותי לפעילות 13.6. או מפר כללים אלה לאחר שהתבקש להפסיק. במקרה כזה לא יינתן החזר עבור הערכה שנפתחה

מצב חירום. בעת אזעקה או מצב חירום יש לפעול לפי הנחיות הצוות ופיקוד העורף. פרטי המרחב 13.7. המוגן הקרוב מוצגים בסטודיו

14. הגעה, איחור וצ'ק-אין

14.1. הגיעו בזמן הרשום באישור. איחור מקצר את זמן הפעילות ואינו מאריך את הסשן.

14.2. באיחור של יותר מ-30 דקות ללא הודעה מראש, ייתכן שהמקום יימסר לאחרים. עדכנתם אותנו. מראש שתאחרו? נשתדל להתאים לכם את הזמן.

14.3. או שם המזמין QR הצ'ק-אין נעשה לפי מספר ההזמנה, קוד.

15. היצירות שלכם

15.1. **פריט דקורטיבי בלבד.** אלא אם נאמר במפורש אחרת, היצירות אינן מיועדות למגע עם מזון או 15.1. שתייה, לשימוש במדיח כלים, במיקרוגל, בתנור או במקפיא, ואינן צעצוע לילדים קטנים. צבע קר על קרמיקה אינו בטוח למזון ועלול להתקלף.

15.2. **ייבוש וטיפול.** חלק מהיצירות דורשות זמן ייבוש או התקשות לאחר הסשן. נמסור לכם הנחיות; 15.2. שמירה עליהן היא באחריותכם.

15.3. **תוצאה.** יצירת יד שונה בגוון, במרקם ובצורה מהדוגמה. סדקים זעירים, בועות או אי-אחידות הם 15.3. חלק מאופי החומר ואינם פגם, אלא אם נבעו מפגם בחומר או בערכה שסיפקנו

15.4. **לקיחה הביתה.** ברירת המחדל היא לקחת את היצירה בסיום הביקור. מרגע המסירה, האחריות 15.4. לשמירה ולשימוש בה היא שלכם.

15.5. **יצירה שנשכחה.** יצירה שנשארה בסטודיו תישמר 7 ימים ממועד הביקור, וניצור קשר בפרטים 15.5. שנמסרו. לאחר מכן רשאי הסטודיו לתרום, למחזר או להשמיד אותה, ללא פיצוי

15.6. **רכיבים חשמליים.** ערכה הכוללת רכיב חשמלי (כמו מנורה) תכלול רק רכיבים שסופקו על ידינו. אין 15.6. להחליף רכיבים, לשנות חיווט או להשתמש בנורה חזקה מהמצוין

16. ערכות ומשלוחים

16.1. משלוח יצירות וערכות אפשרי בתיאום מראש עם הסטודיו, באמצעות שליח פרטי. המחיר ומועד 16.1. המסירה ייקבעו בתיאום ויאושרו לפני המשלוח

16.2. מסרו כתובת ופרטי קשר נכונים. אם המשלוח לא נמסר עקב פרטים שגויים, ייתכן חיוב במשלוח 16.2. חוזר.

16.3. בדקו את החבילה בקבלתה. פריט פגום, חסר או שבור — דווחו לנו תוך 7 ימים עם תמונה, ונחליף או 16.3. נזכה אתכם. אין בכך כדי לגרוע מזכויותיכם לפי דין

17. צילום ותיעוד

תיעוד לא מוזהה. הסטודיו מצלם יצירות, ידיים בעבודה, חומרים, שולחנות והחלל, לשימוש באתר, 17.1. ברשתות חברתיות, בפרסום וביחסי ציבור. תיעוד כזה לא יציג אדם מוזהה ללא הסכמתו.

רישיון ליצירה. אתם מעניקים לסטודיו רשות לא בלעדית, ללא תמלוגים ולא מוגבלת בזמן, לצלם. 17.2. את היצירה שיצרתם בסטודיו ולהשתמש בצילום למטרות אלה. הבעלות בחפץ עצמו נשארת שלכם. תוכלו לבקש שלא לצלם יצירה מסוימת, ונכבד זאת.

צילום מוזהה. פרסום שבו אפשר לזהות אדם (פנים, קול, שם, פרופיל) ייעשה רק בהסכמה נפרדת. 17.3. ומתועדת, ולגבי קטין – בהסכמת הורה או אפוטרופוס. סירוב לצילום לא יפגע בשירות.

ביטול הסכמה. אפשר לבקש בכל עת להסיר פרסום מוזהה. נסיר אותו מערוצים שבשליטתנו בתוך. 17.4. זמן סביר, אך לא נוכל להבטיח הסרה של עותקים שכבר שותפו על ידי אחרים.

אירועים. מזמין אירוע אחראי ליידע את המשתתפים שעשוי להתבצע תיעוד לא מוזהה, ולמסור לנו. 17.5. מראש כל מגבלת צילום.

צילום שלכם. מותר לצלם לשימוש אישי, בלי לצלם משתתפים אחרים או ילדים שאינם שלכם ללא. 17.6. רשותם.

מצלמות אבטחה. בסטודיו מותקנות מצלמות אבטחה, והדבר מסומן בשילוט. הן משמשות. 17.7. לשמירה על ביטחון המבקרים, הצוות והרכוש בלבד, אינן מקליטות קול ואינן מוצבות בשירותים. השימוש בצילומים מפורט במדיניות הפרטיות.

18. תוכן משתמש וביקורות

18.1. כשאתם שולחים לנו תמונה, מתייגים אותנו, כותבים ביקורת או מאשרים שימוש בתוכן שלכם, אתם. מצהירים שיש לכם זכות בתוכן ושאינן בו פגיעה בזכויות של אחרים.

18.2. אתם מעניקים לסטודיו רשות לא בלעדית וללא תמלוגים להציג, לשתף, לערוך (לחיתוך והתאמה לפורמט) ולפרסם את התוכן בערוצי הסטודיו, עם קרדיט כשהדבר מעשי. פרסום ממומן של תוכן מוזהה שלכם ייעשה רק באישורכם המפורש.

18.3. אנחנו רשאים להסיר תוכן פוגעני, לא חוקי או מפר זכויות.

19. שימוש אסור

אסור:

- להתחזות לאחר או להשתמש בקישור ניהול או קוד שאינם שלכם.
- לבצע הזמנות פיקטיביות, אוטומטיות או בכמות שנועדה לחסום מקומות.
- לעקוף מגבלות אימות, קיבולת או הרשאה.
- להפעיל רובוטים, סורקים או כלי גירוד על האתר (למעט אינדוקס של מנועי חיפוש).
- לנסות לחדור למערכת, לשבש אותה או לבצע בדיקות אבטחה ללא אישור בכתב.

הסטודיו רשאי לבטל הזמנות שנעשו בניגוד לסעיף זה ולחסום גישה.

20. קניין רוחני.

20.1. האתר, המותג, השם, הלוגו, העיצובים, התמונות, הטקסטים, עיצוב הערכות וחומרי ההדרכה שייכים לסטודיו או למי שהעניק לו רישיון. אין להעתיק, להפיץ או להשתמש בהם מסחרית ללא אישור בכתב.

20.2. היצירה הפיזית שלכם שייכת לכם. אין בכך רישיון להשתמש בתבניות, בדגמים או בעיצובי הערכות. של הסטודיו לייצור מסחרי.

21. אחריות.

21.1. הסטודיו יספק את השירותים במיומנות ובזהירות סבירות.

21.2. הסטודיו אינו אחראי לנזק שנגרם עקב אי-ציות להנחיות הצוות או לכללי הבטיחות, שימוש ביצירה בניגוד לסעיף 15, או מסירת מידע שגוי או חסר על רגישות או צורך.

21.3. בכל מקרה, אחריות הסטודיו לנזק ממוני שאינו נזק גוף מוגבלת לסכום ששולם בפועל עבור השירות. או המוצר שבגינו נגרם הנזק, והסטודיו אינו אחראי לנזק עקיף או תוצאתי.

21.4. אין בסעיף זה כדי לפטור את הסטודיו מאחריות לנזק גוף, לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה, או מאחריות שאי אפשר להגביל לפי דין.

21.5. האתר מופעל כפי שהוא. אנחנו עושים מאמץ לשמור אותו זמין ומדויק, אך ייתכנו תקלות, השהיות או. מידע זמינות שאינו מעודכן; האישור הסופי במערכת הוא הקובע.

22. כוח עליון.

הסטודיו לא יחשב כמפר את התקנון בשל עיכוב או אי-ביצוע שנגרמו מנסיבות שאינן בשליטתו, ובהן מלחמה, פעולות איבה, הנחיות פיקוד העורף או רשות מוסמכת, מגפה, שריפה, הצפה, שביתה, או כשל תשתיתי מהותי. במקרה כזה יחולו הוראות סעיף 12.2 לגבי מועד חלופי, זיכוי או החזר.

23. פרטיות ודיוור.

23.1. המידע האישי שלכם מעובד לפי מדיניות הפרטיות, שהיא חלק מהתקנון.

23.2. הודעות הקשורות להזמנה (אימות, אישור, תזכורת, שינוי) אינן דיוור שיווקי וישלחו לכל מזמין.

23.3. דיוור שיווקי ישלח רק למי שנתן הסכמה נפרדת ומפורשת, ויכלול דרך הסרה פשוטה.

24. שינוי התקנון.

הסטודיו רשאי לעדכן את התקנון. הנוסח שחל על עסקה הוא הנוסח שהיה בתוקף במועד ביצועה, אלא אם השינוי מיטיב עם הלקוח או נדרש לפי דין. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש העמוד.

25. דין וסמכות שיפוט

על התקנון יחולו דיני מדינת ישראל. בכפוף להוראות הדין בדבר סמכות מקומית, סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו. אין בסעיף זה כדי למנוע מצרכן להגיש תביעה במקום שהדין מתיר לו.

26. שונות

26.1. אם הוראה בתקנון תימצא בטלה או בלתי אכיפה, שאר ההוראות יישארו בתוקף.

26.2. הימנעות מלאכוף הוראה במקרה מסוים אינה ויתור עליה.

26.3. הכותרות נועדו לנוחות בלבד ואינן משמשות לפרשנות.

26.4. רישומי מערכת ההזמנות ישמשו ראיה לכאורה לפעולות שבוצעו בה, בלי לגרוע מזכותכם להוכיח. אחרת.

27. יצירת קשר

או בטלפון 055-4607000. בפנייה ציינו את office@wrm.co.il: לשאלות, בקשות, ביטולים ותלונות. מספר ההזמנה, ואל תשלחו קוד אימות, קישור ניהול מלא או פרטי כרטיס אשראי.