

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 22 בספטמבר 2026

המדיניות הזו מסבירה אילו פרטים אנחנו אוספים, למה, עם מי אנחנו משתפים אותם, כמה זמן שומרים ומה הזכויות שלכם. היא נכתבה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13), ותקנותיו.

1. מי אחראי למידע

ח.פ. 517355087, (WE ARE MAKERS LTD), בעלת השליטה במאגר המידע היא וי אר מייקרוס בע"מ ("אנחנו", "WRM", רחוב ה' באייר 22, תל אביב-יפו).

טלפון 055-4607000 · office@wrm.co.il: לכל פנייה בנושא פרטיות.

2. אילו פרטים אנחנו אוספים

מתי	מה זה כולל	סוג המידע
בהזמנה, פנייה או הרשמה	שם, טלפון, דוא"ל, שפה מועדפת	פרטי קשר
בהזמנה ובניהולה	מועד, מספר משתתפים, הערות, סטטוס, שינויים וביטולים, אי-הגעות	פרטי הזמנה
באימות ההזמנה	בצורה מוצפנת (גיבוב), מועד OTP היעד שאומת, קוד ותוצאה	אימות
בעסקה בתשלום	סכום, סטטוס, אסמכתא, 4 ספרות אחרונות של הכרטיס. מספר כרטיס מלא לא נשמר אצלנו	תשלום
כשנשארת יצירה בסטודיו או נשלחת	של יצירה, שיוך להזמנה, סטטוס QR מספר או קוד מסירה או משלוח	יצירות
בהזמנת משלוח	כתובת למשלוח ופרטי מקבל	משלוח
כשאתם פונים אלינו	או טלפון; תיעוד WhatsApp, תוכן פניות בדוא"ל הסכמה והסרה מדיוור	תקשורת
בסטודיו	תיעוד יצירות ואווירה; תמונות מזהות רק בהסכמה (סעיף 7)	תמונות
בשימוש באתר	סוג דפדפן ומכשיר, זמני גישה, שגיאות, IP כתובת ואירועי אבטחה	טכני

מידע רגיש. אנחנו לא מבקשים מידע רפואי, תאריך לידה או תעודת זהות. אם תבחרו לספר לנו על רגישות או צורך בנגישות, נשתמש בזה רק כדי להתאים לכם את הביקור, לא נשתף אותו מעבר לצוות הסטודיו, ונמחק אותו תוך 30 יום מהביקור. אל תכתבו מידע רפואי מפורט בשדה ההערות.

מצלמות אבטחה. בסטודיו מותקנות מצלמות אבטחה, והדבר מסומן בשילוט בכניסה. הצילומים משמשים לשמירה על ביטחון המבקרים, הצוות והרכוש בלבד — לא לשיווק ולא למעקב אחרי לקוחות. המצלמות אינן מקליטות קול ואינן מוצבות בשירותים. לצילומים נחשפים רק מורשים מטעם הסטודיו, והם נמסרים לגורם אחר רק לצורך בירור אירוע (למשל למשטרה או למבטח) או לפי דין.

3. האם חובה למסור את המידע.

אין חובה חוקית למסור לנו מידע. עם זאת, בלי שם, אמצעי קשר מאומת ומספר משתתפים לא נוכל ליצור או לנהל הזמנה, ובלי כתובת לא נוכל לשלוח. שדות חובה מסומנים כך בטפסים. הסכמה לדיוור ולצילום ממזוהה אינן תנאי לשירות.

4. למה אנחנו משתמשים במידע.

- ליצור, לאמת, לאשר ולנהל הזמנות, שינויים וביטולים, ולשלוח אישורים ותזכורות.
- לתפעל את הסטודיו: צ'ק-אין, אירועים, זיהוי יצירות, משלוחים ושירות לקוחות.
- לעבד תשלומים ולהפיק חשבוניות וקבלות.
- לאבטח את המערכת ולמנוע התחזות, הונאה והזמנות כפולות.
- לשפר את השירות באמצעות ניתוח מצרפי שאינו מזהה אתכם.
- לשלוח דיוור שיווקי — רק למי שהסכים לכך במפורש.
- לתעד יצירות ואווירה לצורכי שיווק, כמפורט בסעיף 7.
- לעמוד בחובות חוקיות (הנהלת חשבונות, מס) ולהגן על זכויותינו במחלוקת.

אנחנו לא מוכרים מידע אישי, לא בונים פרופילים שיווקיים ולא מקבלים החלטות אוטומטיות שלהן השלכה משמעותית עליכם. בדיקות אוטומטיות כמו זמינות, מניעת כפילויות וחסמת ניסיונות חשודים הן תפעוליות בלבד. אם פעולה שלכם נחסמה בטעות, פנו אלינו ונבדוק ידנית.

5. עם מי אנחנו משתפים מידע.

אנחנו מעבירים מידע רק לספקים שמספקים לנו שירות, ורק את מה שכל ספק צריך:

מיקום עיבוד	תפקיד	ספק
מחוץ לישראל	מסד נתונים ואימות	Supabase
מחוץ לישראל	אירוח האתר	Vercel
מחוץ לישראל	הודעות אישור, תזכורת ושירות	Meta (WhatsApp)

מיקום עיבוד	תפקיד	ספק
מחוץ לישראל	דוא"ל	Google Workspace
מחוץ לישראל	ניתוח שימוש באתר, רק בהסכמתכם (סעיף 9)	Google Analytics
ישראל	סליקת תשלומים ומקדמות	Tranzila / Bit
מחוץ לישראל	עזרה בניסוח מענה לפניות שירות	OpenAI / Anthropic
ישראל	משלוח יצירות וערכות, בתיאום מראש	שליח פרטי

בנוסף, מידע עשוי להימסר לרואה החשבון, ליועץ המשפטי ולמבטח שלנו כשהדבר נדרש; לרשות מוסמכת או לפי צו שיפוטי; ולרוכש העסק במקרה של מיזוג או מכירה, בתנאי שימשיך לכבד מדיניות זו.

דרך הממשקים, OpenAI ו-Anthropic **בינה מלאכותית**. אנחנו נעזרים בשירותי בינה מלאכותית של העסקיים שלהם, כדי לנסח מענה לפניות. אנחנו מעבירים לספק רק את מה שנדרש למענה, ולפי תנאי השימוש העסקיים של הספקים, מידע שמועבר כך אינו משמש לאימון המודלים שלהם. החלטות על הזמנות, החזרים וחריגים מתקבלות תמיד על ידי אדם.

6. העברת מידע מחוץ לישראל

חלק מהספקים מעבדים מידע מחוץ לישראל, בעיקר בארה"ב ובאיחוד האירופי. ההעברה נעשית לפי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, לספקים שהתחייבו חוזית לשמור על המידע ולא להשתמש בו למטרה אחרת.

7. צילום ורשתות חברתיות

בסטודיו אנחנו מצלמים יצירות, ידיים בעבודה ואווירה. תמונה שבה אפשר לזהות אתכם היא מידע אישי, ונפרסם אותה רק בהסכמתכם הנפרדת (ולגבי קטין – בהסכמת הורה). אפשר לחזור בכם מהסכמה בכל עת, ונסיר את התמונה מהערוצים שבשליטתנו. כשאתם מתייגים אותנו או שולחים לנו תמונה, נשתמש בתוכן ובשם המשתמש שלכם לפי סעיף 18 לתקנון.

8. דיוור שיווקי

רק למי שסימן הסכמה מפורשת, בתיבה שאינה (SMS, WhatsApp, דוא"ל) נשלח דבר פרסומת מסומנת מראש, לפי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. כל הודעה כוללת דרך פשוטה להסרה, ואפשר גם לבקש הסרה במייל. הודעות תפעוליות על הזמנה קיימת אינן דיוור וישלחו גם ללא הסכמה לשיווק.

9. עוגיות (Cookies)

האתר משתמש בשני סוגי עוגיות:

הסכמה	משך	מטרה	סוג
לא נדרשת – בלעדיהן האתר לא עובד	עד סיום הביקור או עד שנה	שמירת בחירת השפה ואבטחת תהליך ההזמנה	חיוניות
נדרשת – נטענות רק אחרי שאישרתם	עד שנתיים	הבנה מצרפית של השימוש באתר, כדי לשפר אותו	Google Analytics (<code>_ga</code> , <code>_ga_*</code>)

נטענות רק אם אישרתם אותן בחלון העוגיות. אפשר לשנות את הבחירה בכל Google Analytics עוגיות עד 14 Google נשמרים אצל Analytics בתחתית כל עמוד. נתוני "Cookies" עת דרך הקישור "ניהול חודשים, ואיננו משתמשים בהם לפרסום או לפילוח שיווקי.

10. כמה זמן אנחנו שומרים

תקופת שמירה	מידע
עד 24 שעות	OTP קודי
פוקע 30 יום אחרי מועד הסשן	קישור ניהול הזמנה
יום מהביקור 30	מידע על רגישות או צורך בהתאמה
עד 30 יום, אלא אם נדרשים לבירור אירוע	צילומי מצלמות אבטחה
שנים ממועד הסשן 3	הזמנות ללא תשלום
שנים, לפי דרישות דיני המס 7	עסקאות, חשבוניות וקבלות
שנה מהמסירה	נתוני יצירה ומשלוח
כל עוד ההסכמה בתוקף ועוד 3 שנים, לצורך הוכחה	הסכמה לדיוור ובקשות הסרה
חודשים 14	Google Analytics נתוני
עד 24 חודשים	לוגים טכניים ולוגי אבטחה
עד לחזרה מההסכמה	תמונות מזהות

בסיום התקופה המידע נמחק או מופך לאנונימי. עותקי גיבוי נמחקים במחזור הגיבוי הרגיל. אם יש מחלוקת פתוחה, נשמור את המידע הקשור אליה עד סיומה.

11. אבטחת מידע

אנחנו פועלים לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. בין האמצעים: הצפנת הרשאות גישה לפי תפקיד, הפרדה בין האתר הציבורי לממשק הניהול, מדיניות (HTTPS) תקשורת אבטחה ברמת שורה במסד הנתונים, שמירת קודי אימות וקישורי ניהול בצורה מגובבת, הגבלת ניסיונות,

תיעוד פעולות ניהול וגיבויים. אף מערכת אינה חסינה לחלוטין, אבל אנחנו בודקים ומשפרים את האמצעים באופן שוטף.

במקרה של אירוע אבטחה נפעל מיד לבלימתו, נדווח לרשות להגנת הפרטיות כנדרש בתקנות, ונודיע לכם כאשר האירוע עלול לפגוע בכם או כאשר הרשות תורה לנו לעשות זאת.

12. הזכויות שלכם

- **עיון** – לקבל את המידע שמוחזק עליכם (סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות).
- **תיקון ומחיקה** – לבקש לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן (סעיף 14 לחוק).
- **מחיקה מרשימת דיוור** – בכל עת, ללא תנאים.
- **חזרה מהסכמה** – לצילום מזהה או לכל שימוש אחר שמבוסס על הסכמה.
- **מחיקת מידע שאינו נחוץ** – נמחק מידע לבקשתכם, חוץ ממה שחובה עלינו לשמור לפי דין (למשל, חשבונות).

נבקש פרטים לאימות זהות (בדרך כלל קוד לטלפון או למייל office@wrm.co.il-למימוש זכות פנו ל שמופיעים בהזמנה) ונענה תוך 30 יום. אם לא קיבלתם מענה מספק, אפשר לפנות לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

או שמידע עליו הועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי, GDPR-מי שנמצא באיחוד האירופי ועליו חל ה זכאי בנוסף לזכויות הקבועות שם, כולל הגבלת עיבוד, נידות מידע והתנגדות לעיבוד, ולהגיש תלונה לרשות הפיקוח במדינתו.

13. קטינים

הזמנות מבוצעות על ידי בגירים בלבד. כשמשתתפים ילדים, אנחנו צריכים רק את מספרם, ללא שמות או גילאים. אם נגלה שקטין מסר לנו מידע בעצמו, נמחק אותו. תמונה מזהה של קטין תפורסם רק בהסכמת הורה או אפוטרופוס.

14. שינויים במדיניות

נעדכן את המדיניות כשישתנו השירותים, הספקים או הדין. תאריך העדכון מופיע בראש העמוד. על שינוי מהותי נודיע בדוא"ל למי שיש לו הזמנה פעילה, וכשנדרשת הסכמה חדשה – נבקש אותה לפני שנפעל לפי השינוי.

15. יצירת קשר

טלפון 055-4607000 · רחוב ה' באיר · office@wrm.co.il: שאלות, בקשות או תלונות בנושא פרטיות 22, תל אביב-יפו. אל תשלחו קוד אימות, קישור ניהול מלא או פרטי כרטיס אשראי